

"Не люблю ничего наполовину"



Стать профессионалом

– Светлана Александровна, как вы связали свою судьбу с медициной?

– Я не планировала быть врачом. В юношеских планах маячил диплом инженера-строителя. Однако на семейном совете отец сказал, что против такой перспективы: надо заниматься благородными профессиями, это не женское дело – строить, а для девочки две престижные профессии педагог и врач. И я как хорошо воспитанный ребенок предложение папы приняла и поступила в филиал МГУ на медицинский факультет.

Медиков в нашем роду не было, но муж у меня из медицинской семьи, его мама-заслуженный работник здравоохранения Ульяновской области, она проработала в медицинской области более 30 лет. Сейчас у нас дочка заканчивает медицинский факультет УлГУ, а зять уже окончил. Поэтому мы медиков воспитываем уже в третьем поколении. Когда речь заходит о благородстве профессии, на первый план выходят такие качества, как самоотдача, самооценка и собственный пример. Это работа над собой, здоровый образ жизни, это желание и возможность совмещать режим отдыха и работы.

– Любимой солдат желает стать генералом. А о чем мечтали вы в начале карьеры?

– В медицине я более 20 лет. Свой выпускной набор молодого специалиста – диплом, знания и желание работать – я принесла в Центральную городскую клиническую больницу (ЦГКБ). И до последнего назначения трудилась там. Будучи интерном, я страстно желала одного – стать профессионалом своего дела. Не люблю ничего наполовину: нельзя быть полудоктором, полупедагогом, полуинженером. Потому, может, и легких путей не искала: дежурства – так на полную катушку, с отдачей, без сна и продыху. При этом старалась в плотном графике находить время на дальнейшую учебу. Благодаря этому я и попала в кадровый резерв области. Признаюсь, своего часа ждала. Хотя выбор меня как руководителя центра все же немного напугал.

– Почему?

– Здесь поневоле задумаешься. Представьте: коллектив более 1000 человек, большинство – мужчины, у которых всегда был руководитель-мужчина. Более того, практически все мои предшественники – люди военные. И тут появляюсь я.

– Ваши страхи оправдались?

– Приняли меня доброжелательно, хотя некоторая настороженность чувствовалась. Но все эти нюансы быстро исчерпали себя. Думаю, потому что я, конечно, руководитель требовательный, но одновременно ищущий, готовый слушать и идти на компромиссы. Поверьте, у нас все совещания заканчиваются единогласным принятием решений. И это уж точно не потому, что меня боятся. Большую роль в доверии коллектива, возможно, сыграла и моя безграничная преданность профессии. Я очень люблю лечить людей, всегда стараюсь включаться в процесс. Мне интересно быть заштатным "главным". В первую очередь я доктор.

В период пандемии героями нашего времени стали люди в белых халатах. В Ульяновской области каждый второй из них – выпускник УлГУ.

Мы побеседовали о сегодняшней ситуации, о профессии и о жизни с одной из обладательниц диплома медицинского факультета, главным врачом Ульяновского областного клинического центра специализированных видов медицинской помощи Светланой СУВОРОВОЙ.

Хотим, знаем, будем

– В чем, на ваш взгляд, особенность вашего центра на фоне не менее значимых медицинских учреждений области?

– Центр создавался на базе двух абсолютно разных по ритму и направленности больниц. Вторая областная все время своего существования была нацелена на оказание любой помощи пациенту, имея размеренный, плавный функционал. У врачей заведомо было время и подумать, как и чем лучше лечить, и провести всевозможные дополнительные обследования, понаблюдать больного – чего не скажешь о больнице скорой медицинской помощи. Здесь всегда аврал. Именно сюда ведут все дороги с ДТП, пожаров, ЧП. Самые тяжелые и экстренные больные – здесь. В таких условиях секунды решают. И вот эти два совершенно разных организма, по задумке, должны были начать работать как одно целое. К сожалению, еще остались шероховатости, которые и подмечают пациенты. Хотя успехов умалить нельзя. Мы можем сегодня предложить нашим пациентам новые технологии, новые условия, а значит, и возможности по спасению жизни.

– Как себя чувствуете после трех лет работы? Как на вулкане, на вершине, на Олимпе?

– Нет, не как на вулкане или вершине, и уж точно не как на Олимпе. Я всегда искренне считала, что руководитель должен быть всегда рядом со своими коллегами, понимать их проблемы, знать ситуацию и состояние больницы изнутри. Всегда лично занимаюсь проведением аппаратных совещаний, приемом и сдачей дежурств. Я не остаюсь равнодушной к нуждам пациентов, они для меня являются приоритетом при принятии любого решения. В душе в первую очередь я врач. Но по судьбе так получается, что еще и руководитель: работала в должности начмеда, теперь руковожу таким сложным лечебным учреждением. Сегодня точно могу сказать, что чувствую себя комфортно и уверенно. У меня есть поддержка коллектива, и я ее вижу в глазах коллег, ощущаю отдачу. Это ощущение не бывает фальшивым. Мне это позволяет делать вывод, что меня в коллективе приняли, хотя я строга и во многое вмешиваюсь.

– Формат встреч "руководитель-врач-пациент" вы придумали в этой больнице?

– По опыту предыдущего места работы. Встречи проходят в рамках открытого диалога. Было ли в этом учреждении так до меня не знаю. В моей практике сегодня совместные утренние обходы, я захожу в каждую палату, общаюсь практически с каждым пациентом. Всегда начинаю с вопроса о жалобах и проблемах, но чаще всего слышу слова благодарности нашим докторам.

Светлана суровая?

– Когда, на ваш взгляд, нужно начинать беспокоиться о своем здоровье?

– С детства. Это мое глубокое убеждение. Ребенок, воспитанный в здоровой семье, к этому привыкает, что называется, с молоком матери. Он должен быть приучен к труду, отдыху, спорту, положительным эмоциям, к заботе семьи. У меня любящая семья, в меня родители много вложили, мы всю жизнь трудились. Мой папа

из деревни, мы туда выезжали на все лето, копали картошку, огород сажали, овец пасли, пасекой занимались. Все деревенские заботы понимали и чувствовали.

– Вам удается находить время на отдых и увлечения?

– Не всегда. Работа сложная, ненормированная, если раньше занятия спортом проходили по пятницам, то сейчас я их перенесла на выходные: в воскресенье всей семьей ходим в бассейн. И дочек приучила к спорту, у меня старшая дочь занималась спортивными балльными танцами, а младшая и сейчас танцует. Муж профессионально играет в волейбол, лыжами увлекается. Мы этим занимаемся в семье с детства, и к этому привыкли.

– Суворова – это фамилия по мужу? Сотрудники не называют вас про себя "Суворов в юбке"?

– Да, фамилия мужа. Мне кто-то сказал, что меня иногда прозывают "Светлана суровая", я сама себя иногда называю бабой-ягой или кошмар-апатум. Я в этом медучреждении первый главврач-женщина, в основном я работаю с заведующими отделениями – мужчинами. Управлять ими непросто, но вместе мы находим решения, чтобы всем было комфортно. Чтобы у каждого желание соответствовать высокому званию врача такого медучреждения было в приоритете. Мне хочется, чтобы была высокая самооценка, и высокая самооценка. Я думаю, у нас многое уже получается. Кстати, многим нашим сотрудникам вручили к Дню медицинского работника ведомственные и отраслевые награды, чего раньше не было. Думаю, будем продолжать. У нас много достойных специалистов.

– Я знаю, что при выписке пациентов вы проводите анкетирование. На что вам жалуются, что предлагают?

– Я своим пациентам всегда говорю, что даже в пятизвездочном отеле найдется человек, которому не понравится какое-то блюдо. У нас в больнице предусмотрено диетическое питание. Да, мысфера услуг, но мы в первую очередь обязаны оказать грамотный, правильный уход. У нас правильное лечебное питание, которое прописано в нормативных документах.

В анкетах жалоб на качество лечения нет, хотя и у нас бывают суды, которые мы и проигрываем, и выигрываем. Чаще всего бывают нарекания на деонтологию (этику), по мнению пациента. Это значит, что с ними не так поговорил медперсонал. Коллектив большой – тысяча человек. У каждого за спиной не встанешь, нагрузка очень большая, потому есть элементы выгорания медработника. Никого не защищаю, пытаюсь всегда разобраться и найти компромисс.

Уроки пандемии

– На ваш взгляд, когда будет спад эпидемии в Ульяновской области?

– Это вопрос, на который вам, наверно, никто сейчас не ответит. Риски заражения крайне велики, несмотря на все предпринимаемые меры. Скорее всего, мы практически все переболеем этой инфекцией, возможно, в скрытой форме. Основная роль в данном вопросе принадлежит лабораторной диагностике. Конечно, основную надежду мы возлагаем на вакцинацию.

– Когда мы окончательно выйдем из режима ограничений, изменится ли наша жизнь?

– Лично я не хочу, чтобы она изменилась. Мне очень близок по духу привычный образ жизни с его высоким темпом и широким кругом общения. Но, учитывая последние события, все-таки социальная дистанция – это определенный образ жизни, который дисциплинирует и заставляет задуматься, что мы должны заботиться не только о своем здоровье, но и о здоровье окружающих нас людей. Поэтому считаю, что правильная дистанция и профилактика различного рода заболеваний должны остаться в нашей жизни.

Следует отметить, что жизнь изменилась уже сейчас. Мы стали более мобильны в плане интернет-технологий. Сейчас их осваивают даже пожилые люди, которые раньше этого боялись. Думаю, что именно эта тенденция сохранится, потому что многое можно сделать дистанционно, что, несомненно, очень удобно.

– Чему людей научила пандемия?

– Она научила многих находить себя в небольшом пространстве вне социума. Каждый адаптировался по-своему. Во многих открылись таланты. У меня друзья начали сочинять песни, коллега стала рисовать. А для многих открылось, что семья – это самое ценное. Я считаю, что самоизоляция принесла больше хорошего. Людям надо помнить, что это всего лишь крошечный этап в нашей огромной жизни.

Будьте здоровы!

– Сейчас в умах людей один коронавирус, но жизнь не останавливается, как и рост числа случаев других болезней...

– Да, люди болеть не перестали. Никуда не делись ни острые аппендициты, ни острые холециститы, панкреатиты. Структура госпитализации и обращения наших пациентов не изменилась. Больница так же заполнена, больных поступает много. Бывают дежурства, когда за медицинской помощью обращаются 70 и более человек за одни сутки.

В среднем через приемное отделение нашей больницы проходит около трех тысяч пациентов в месяц, около половины из них госпитализируется, остальным оказывается помощь, выполняются лечебно-диагностические манипуляции.

– Могли бы вы рассказать о лидирующих заболеваниях, с которыми поступают пациенты?

– Это в первую очередь острая хирургическая патология: аппендицит, холецистит, грыжи различной локализации, панкреатит, а также обращения по поводу различных травм: падений, вывихов, переломов, ран, черепно-мозговых травм и так далее.

– Что бы вы пожелали нашим читателям?

– Традиционно быть здоровыми, беречь себя, своих близких, семью. Здоровье в наших собственных руках, чем больше мы будем об этом заботиться, тем лучше у нас перспективы. От всего своего коллектива и от себя лично я бы хотела сказать искренние слова благодарности всем нашим коллегам, которые самоотверженно продолжают трудиться в столь нелегкое для всех время! Спасибо вам!

Подготовила Ольга НИКОЛАЕВА.